

CODICE  
ETICO





# Indice



INTRODUZIONE



VALORI AZIENDALI



PRINCIPI E REGOLE DI COMPORTAMENTO



VIOLAZIONI, SEGNALAZIONI E SANZIONI



# Introduzione

Il presente documento, denominato Codice Etico (di seguito, anche “Codice”), esprime i valori che il Gruppo Coswell (di seguito, anche “Gruppo”) riconosce come propri ed i principi ai quali le società del Gruppo si ispirano per il raggiungimento dei propri obiettivi.

Il Gruppo Coswell considera l'osservanza di tali valori e principi alla base dell'affidabilità, quindi della reputazione e dell'immagine che costituiscono i fondamenti del suo attuale successo e la garanzia per il suo futuro sviluppo.

Il presente Codice, nel rispondere all'esigenza di promuovere comportamenti eticamente corretti, rappresenta uno degli strumenti atti ad assicurare che l'attività imprenditoriale si svolga secondo un'ottica di costante compenetrazione dei valori sociali con quelli economici.

Il Gruppo vigilerà sull'effettiva osservanza del codice, predisponendo adeguati strumenti di informazione, prevenzione e controllo e garantirà la trasparenza delle condotte poste in essere, intervenendo, ove necessario, a reprimere eventuali azioni non in linea con i principi del codice.

Il Codice Etico, inoltre, costituisce parte integrante del sistema di prevenzione adottato da Coswell S.p.A. e da INCOS Cosmeceutica Industriale S.r.l. in conformità al Decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 in materia di responsabilità amministrativa degli enti, inoltre rappresenta un importante punto di riferimento per tutte le società del Gruppo che ad esso si attengono scrupolosamente.

## Destinatari

Tutte le attività delle Società del Gruppo debbono essere conformi ai principi e precetti sanciti nel presente Codice Etico.

Ne sono pertanto destinatari gli organi sociali delle società del Gruppo Coswell ed i loro componenti, i dipendenti, i consulenti ed i collaboratori a qualunque titolo, i fornitori, i distributori, i procuratori e qualsiasi altro soggetto che possa agire in nome e per conto di ciascuna società del Gruppo od interagire con esse.

## Utilizzo del Codice

Posto che l'etica spesso deve risolvere un conflitto di principi, il Codice Etico del Gruppo Coswell rappresenta il punto di riferimento del Gruppo per diverse "aree grigie" nelle quali la legge non è sufficiente per fornire delle linee guida ma è richiesta una decisione.

È necessario leggere il Codice nella sua interezza in modo da acquisire consapevolezza degli standard etici che il Gruppo esige e conservarne una copia a cui fare riferimento in caso di dubbi o domande.

Ovviamente, nessun documento è in grado di prevedere o rispondere a ogni evenienza. Pertanto, in questi casi è opportuno consultare il referente appropriato (la propria direzione, un esperto interno, il referente etico, ecc.) e discutere la questione in modo aperto prima di agire.

Le norme sono strumenti che disciplinano l'attività di persone e imprese, ma non costituiscono, di per sé, parametri di giustizia sufficienti. L'adozione e l'osservanza di un codice etico rappresenta, per questo, quel passo in più in termini di assunzione di responsabilità per coniugare gli obiettivi aziendali con il perseguimento del bene comune.



# Valori aziendali

Ai quali il Gruppo si ispira

Il Gruppo Coswell si riconosce nei seguenti valori e ad essi, in via prioritaria, ispira la propria attività.

### Legalità

Il Gruppo tiene in particolare considerazione il rispetto delle leggi vigenti relative agli standard di sicurezza, salute e qualità, alle leggi sul lavoro, all'ambiente, alla corruzione e riciclaggio, alla protezione dei dati, alle imposte e alla comunicazione accurata di informazioni di natura finanziaria, corporate e di prodotto. Per questo motivo, in particolare, Coswell S.p.A. ed Incos Cosmeceutica Industriale S.r.l. hanno ottenuto proprio rating di legalità, ad esse attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

### Cura e benessere della persona

Il Gruppo promuove la cura ed il benessere della persona tramite la produzione e commercializzazione di prodotti di largo consumo a ciò deputati. Allo stesso modo, nello svolgimento delle proprie attività ed in relazione ai propri dipendenti e collaboratori, persegue come obiettivi imprescindibili la tutela dell'igiene, della salute, della sicurezza sui luoghi di lavoro e la valorizzazione delle risorse umane.

### Rispetto della persona

Il Gruppo Coswell riconosce come valore primario la tutela dell'incolumità della persona, si ispira ad un modello cristiano e persegue valori di rispetto nei confronti di ogni individuo, razza, cultura e credo religioso, promuovendo l'eguaglianza tra sessi e la dignità di ogni persona. Il Gruppo ripudia qualunque comportamento che possa determinare o contribuire a determinare una lesione dell'incolumità individuale ovvero sfruttamento della persona.

### Innovazione e ricerca

Il Gruppo Coswell crede fortemente nell'importanza di sapere trasformare le idee in prodotti di nicchia innovativi e considera l'innovazione e la ricerca elementi fondamentali per la qualità e la crescita. A tal fine, intrattiene collaborazioni con centri di ricerca privati, università ed istituti scientifici, solide e improntate al rigoroso rispetto dei principi etici e deontologici, oltre che della normativa vigente, che osserva prima di tutto nei suoi laboratori.

### Soddisfazione del cliente

Uno degli obiettivi fondamentali per il Gruppo è la soddisfazione del cliente e dei consumatori, che ci si propone di conseguire con la produzione e la commercializzazione di prodotti di alta qualità e competitivi. La forte volontà di andare incontro alle esigenze dei consumatori si riflette nell'impegno costante a soddisfare la grande varietà di richieste degli stessi attraverso l'implementazione delle conoscenze e la versatilità ed il dinamismo che caratterizzano le attività del Gruppo. Proprio allo scopo di rendersi più vicina ai consumatori, il Gruppo Coswell ha istituito un innovativo servizio di customer care denominato "Chiedimidipiù", attraverso il quale, accedendo al sito aziendale, chiunque può porre qualsiasi domanda all'azienda in merito ai prodotti, ricevendo riscontro direttamente dal team di collaboratori interni competente.

### Rispetto della comunità locale e dell'ambiente

Il Gruppo è consapevole dell'incidenza delle proprie attività sullo sviluppo economico-sociale e sulla qualità della vita del territorio di riferimento. Per questa ragione, nello svolgimento della propria attività, il Gruppo è costantemente impegnato ai fini del raggiungimento di una crescita sostenibile ed orienta la propria attività al soddisfacimento dei bisogni economici, ambientali e sociali di tutte le parti coinvolte. Pone una particolare attenzione nei confronti della natura, a cominciare dallo studio e dalla predilezione di composizioni fatte con gli ingredienti di qualità, completamente sicuri e in totale rispetto dell'ambiente e dallo sviluppo di *brand* unici ed innovativi che vedono coniugate assieme natura, scienza e tradizione.

### Fusione di valori sociali ed economici

Le Società del Gruppo sono realtà moderne ed innovative che fondono valori sociali ed economici in tutte le loro attività giornaliere. Il perseguimento degli obiettivi di mercato - improntato al fermo rispetto della normativa vigente - si accompagna ad una decisa volontà di non trascurare la dimensione sociale dell'attività svolta, in uno sforzo ed impegno continui di declinazione dei valori propriamente economici con quelli sociali.



# Principi e regole di comportamento

Che guidano l'attività aziendale

## PRINCIPI

*“Nonpuoifareunabuonaeconomiaconunacattivaetica”*

(Ezra Pound)

### Responsabilità sociale d'impresa

La responsabilità sociale d'impresa è valore riconosciuto e condiviso all'interno del Gruppo Coswell. Il Gruppo conduce le proprie attività nel rispetto degli obblighi sociali e morali e mira a contribuire, con le stesse, all'arricchimento del patrimonio economico, sociale e ambientale delle comunità locali.

### Sostenibilità ambientale

Il Gruppo Coswell considera lo sviluppo sostenibile una priorità e un obiettivo strategico che richiede l'assunzione di impegni nello svolgimento delle attività, in coerenza con tale obiettivo.

Tramite il programma di sostenibilità Ecoswell™ che coinvolge tutti i dipendenti e i partner di filiera, il Gruppo Coswell affina l'efficientamento dei processi produttivi e sviluppa i prodotti secondo la logica 'del loro fine vita', rappresentando così una garanzia di risultato agli occhi del mercato oltre che una occasione concreta di incidere positivamente su comunità e ambiente.

A tal fine, il Gruppo si impegna affinché la normativa ambientale sia rispettata ed effettua attenta attività di monitoraggio e persegue obiettivi di miglioramento ambientale.

### Sostenibilità sociale

Il Gruppo Coswell crede nel valore sociale del lavoro. Offrire contratti di lavoro di qualità è il presupposto per produrre prodotti di qualità e creare occupazione è la via maestra per distribuire valore nel territorio in cui sono inseriti gli stabilimenti del Gruppo.

Il Gruppo Coswell si impegna a creare le migliori condizioni possibili di benessere all'interno dell'ambiente di lavoro. Tale politica richiede un processo di miglioramento graduale e costante, che riguarda sia l'ambiente fisico che l'insieme delle condizioni e relazioni interne, che creano un clima positivo e proficuo in cui lavorare. La condivisione interna di valori determinanti la buona salute sociale e ambientale rafforza l'appartenenza delle risorse interne al Gruppo.

### Qualità

Il Gruppo Coswell ha fatto della qualità e della sicurezza dei propri prodotti una vera e propria missione, che si realizza attraverso una supervisione costante di tutti i processi della filiera produttiva: dalle materie prime, ai semilavorati, ai prodotti finiti e ai materiali di confezionamento. Il Gruppo ha implementato sistemi di gestione della Qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001, ed altre norme specifiche di prodotto e buone pratiche di produzione, tra le quali, in particolare, la norma UNI EN ISO 13485 (dispositivi medici) e la norma UNI EN ISO 22716 (pratiche di buona fabbricazione).

Al fine di perseguire al meglio gli alti obiettivi di Qualità, il Gruppo ha implementato il ruolo di Quality & Regulatory Manager di Gruppo, attribuendo ad esso responsabilità di tutti gli aspetti legati ad Assicurazione, Controllo Qualità e Regolatorio.

### Proprietà intellettuale, sviluppo di nuovi prodotti e licenze

Le Società del Gruppo Coswell ritengono irrinunciabili - a fini di conservazione del vantaggio competitivo - la tutela della proprietà intellettuale, compresi brevetti, segreti industriali, marchi, segni distintivi, diritti d'autore, know-how e competenze acquisite in occasione dello sviluppo di nuovi prodotti e/o dispositivi.

Il Gruppo Coswell rispetta la proprietà intellettuale altrui ed osserva le condizioni specificate negli accordi di licenza relativi alla produzione e/o distribuzione di prodotti recanti marchi di terzi.

### Concorrenza

Il Gruppo Coswell riconosce l'importanza fondamentale di un mercato competitivo, e nel rispetto delle normative nazionali e comunitarie in materia di antitrust, delle linee guida e delle direttive autorità dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, oltre che delle policies predisposte dal Gruppo, non assume comportamenti, né sottoscrive accordi con altre società che possano influenzare negativamente il regime concorrenziale tra i vari operatori del mercato di riferimento.

### Riservatezza e privacy

Il Gruppo Coswell esige che le informazioni, i dati e le conoscenze acquisite nell'esercizio dell'attività lavorativa rimangano strettamente riservati. Essi non potranno costituire oggetto di utilizzazione, comunicazione o divulgazione, se non nel rispetto della normativa vigente e delle procedure aziendali.

Il Gruppo gestisce in maniera appropriata i dati personali di dipendenti, clienti, fornitori, collaboratori e di qualunque altro soggetto con cui intercorrano rapporti d'affari e assicura che la condivisione degli stessi – all'interno così come all'esterno – avrà luogo se e nei limiti in cui risulti funzionale allo scopo per cui essi sono stati consensualmente acquisiti e raccolti.

### Conflitto di interessi

Nello svolgimento della propria attività il Gruppo opera evitando qualsiasi situazione di conflitto di interesse, reale o anche soltanto potenziale.

I destinatari del Codice Etico sono tenuti ad evitare situazioni nelle quali si possano manifestare conflitti di interessi e ad astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente di opportunità di cui siano venuti a conoscenza nel corso dell'attività lavorativa.

### Contabilità e comunicazioni sociali

Il Gruppo Coswell ottempera ai doveri di tenuta delle scritture contabili in conformità ai principi di verità, completezza, chiarezza, accuratezza e conformità alla normativa vigente.

Il Gruppo ottempera ai doveri di verità, completezza, chiarezza, accuratezza e conformità alla normativa vigente delle proprie comunicazioni sociali affinché le stesse forniscano sempre una rappresentazione veritiera della situazione economica e patrimoniale della Società.

#### Gestione della fiscalità e delle attività di import/ export

Il Gruppo opera nel rispetto della normativa tributaria applicabile astenendosi dal porre in essere qualunque azione che possa essere considerata anche indirettamente evasiva/elusiva e/o che comunque possa essere interpretata come una violazione della regolamentazione vigente in materia fiscale.

Il Gruppo opera altresì nel rispetto della normativa doganale applicabile ottemperando agli adempimenti imposti dalla regolamentazione e dalle competenti autorità.

## Norme di comportamento

#### Norme di comportamento relative a dipendenti e collaboratori

Il Gruppo riconosce il valore delle risorse umane, il rispetto della loro autonomia e l'importanza delle loro partecipazioni all'attività del Gruppo Coswell. La gestione del rapporto di lavoro è orientata a favorire la crescita professionale e le competenze di ciascun dipendente puntando alla specializzazione e all'implementazione del patrimonio di competenze delle stesse. Il Gruppo Coswell garantisce l'integrità fisica e morale dei suoi dipendenti e collaboratori, assicurando condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri. Si impegna ad evitare e perseguire qualsiasi comportamento discriminatorio e/o idoneo a recare lesioni alla dignità e alla libertà personale e sessuale. Auspica e favorisce la creazione di un ambiente collaborativo, sollecitando il rispetto, la cooperazione e la vicendevole collaborazione.

I dipendenti e i collaboratori delle Società appartenenti al Gruppo Coswell, ciascuno per quanto di propria competenza, sono tenuti al pieno rispetto delle norme di legge, dei principi del presente Codice, delle procedure aziendali e di ogni altra disposizione interna. Ad essi è richiesto di tenere una condotta improntata a serietà, ordine e decoro e di operare diligentemente, anche a fini di tutela dei beni aziendali.

### Norme di comportamento nei confronti di clienti e consumatori

I rapporti con i clienti vengono gestiti secondo i principi di massima collaborazione, disponibilità, professionalità e trasparenza, nel rispetto della riservatezza e della tutela della privacy.

Il Gruppo Coswell mira a soddisfare appieno le aspettative dei clienti e, in generale, dei consumatori mediante la produzione e commercializzazione di prodotti ad un tempo competitivi e di elevata qualità. Particolare attenzione è posta nel comprendere le esigenze dei clienti e nell'approntare le soluzioni ad esse più rispondenti. È assicurata la scrupolosa osservanza delle norme e delle procedure aziendali riguardanti i rapporti con i clienti ed i consumatori, quelle attinenti alla gestione del controllo qualità sui prodotti acquistati e quelle relative alla gestione della vendita di prodotti. Non è ammesso l'uso di dichiarazioni false o fuorvianti nella vendita o commercializzazione dei prodotti e le informazioni che vengono divulgate debbono essere accurate e veritiere nella pubblicità e nelle dichiarazioni.

I rapporti delle Società del Gruppo Coswell con i clienti sono, in ogni caso, ispirati ai valori di correttezza, onestà, trasparenza e disponibilità.

### Norme di comportamento nei rapporti con la Pubblica Amministrazione e l'Autorità giudiziaria

Il Gruppo Coswell, nel pieno rispetto della normativa applicabile, intrattiene rapporti con la Pubblica Amministrazione improntati a trasparenza e correttezza ed alla massima collaborazione.

Il Gruppo Coswell non tollera comportamenti consistenti nel promettere, corrispondere od offrire, direttamente o indirettamente, denaro o altre utilità a pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio per influenzare o compensare un atto del loro ufficio o per promuovere o favorire interessi delle Società del Gruppo Coswell. Il Gruppo, nello svolgimento della propria attività, collabora con i rappresentanti dell'Autorità Giudiziaria, le Forze dell'Ordine e qualunque Pubblico Ufficiale che abbia poteri ispettivi, esigendo dai Destinatari del presente Codice Etico la massima disponibilità nei confronti della Magistratura e di chi venga a svolgere ispezioni e controlli. Il Gruppo Coswell considera altresì vietata qualsiasi condotta tesa a persuadere e/o indurre altri a fornire informazioni false o ingannevoli alle Autorità competenti.

## Norme di comportamento nei rapporti con i fornitori

I criteri di selezione dei fornitori sono improntati a correttezza e imparzialità di giudizio. Il Gruppo si impegna a garantire che la selezione dei fornitori avvenga in modo da assicurare qualità dei prodotti ed affidabilità e si adopera per il pieno rispetto delle condizioni contrattuali concordate, con particolare riferimento ai termini e alle condizioni di pagamento.

La selezione dei fornitori è effettuata sulla base di offerte competitive aperte, al fine di assicurarsi che tutte le offerte pervenute vengano confrontate ed esaminate equamente senza favoritismi, con trasparenza in merito al processo di offerta e per fornire riscontri onesti e sensibili in merito alle offerte rifiutate.

Nella selezione dei fornitori, il Gruppo Coswell, con l'obiettivo di mantenere una chiara catena del valore nel processo di fornitura, valorizza altresì i principi di sostenibilità adottati dai fornitori stessi. A tal proposito, affinché i valori del processo di fornitura siano conformi al presente codice etico, il Gruppo Coswell richiede che i propri fornitori attuino a loro volta, verso i rispettivi subfornitori, standard di compliance in linea con i principi a cui aderisce il Gruppo Coswell. I fornitori, pertanto, avranno la responsabilità di garantire il rispetto di tali principi etici da parte non solo dei loro dipendenti, rappresentanti aziendali e partner commerciali, ma anche dei subcontraenti interessati al processo di fornitura di prodotti e/o servizi propedeutici alla relazione con le Società del Gruppo Coswell.

Nella gestione dei rapporti contrattuali, il Gruppo esige che si presti la massima attenzione a quanto previsto dalla legge, dal presente Codice, dalle procedure aziendali e da ogni altra disposizione interna in materia di prevenzione dei reati di riciclaggio e di terrorismo e ciò al fine di scongiurare l'instaurazione di rapporti con fornitori di dubbia reputazione. In ogni caso è fatto divieto di accettare promesse o ricevere denaro o altre utilità da parte di qualsiasi fornitore.

## Norme di comportamento nei rapporti con laboratori esterni per attività di testing e con Enti Certificatori

Il Gruppo Coswell agisce - nei rapporti con i laboratori esterni per attività di testing e con gli Enti Certificatori - secondo i principi di correttezza, trasparenza e verità.

Considera vietato qualsiasi comportamento inteso ad occultare od alterare gli esiti delle attività di testing condotte sui propri prodotti e dispositivi e/o consistente in offerte o dazioni di denaro o altre utilità aventi lo scopo di indurre gli Enti Certificatori ad assegnare o rinnovare le certificazioni pur in assenza dei requisiti richiesti.



# Violazioni, segnalazioni e sanzioni

Il Gruppo Coswell considera irrinunciabile il rispetto dei principi e delle regole di comportamento di cui al presente Codice Etico.

A tal fine, assicura la massima diffusione e conoscibilità dello stesso e la sua interpretazione ed applicazione uniformi, curandone altresì l'aggiornamento periodico sulla base delle esigenze che di volta in volta si manifestino, anche alla luce delle predette attività.

Tutti i destinatari sono tenuti ad attuare e a collaborare all'attuazione del presente Codice Etico, nei limiti delle proprie competenze, funzioni ed attribuzioni. La sua osservanza deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dagli amministratori, dai dirigenti, dai dipendenti, dai collaboratori e da tutti i soggetti aventi relazioni d'affari con le Società del Gruppo Coswell.

Ai fini di una corretta implementazione delle norme del presente Codice Etico, il Gruppo richiede a tutti i Destinatari di segnalare all'Organismo di gestione, composto da due membri esterni, ogni violazione o sospetto di violazione dei principi e/o delle regole di comportamento in esso enucleati, utilizzando uno dei seguenti canali:

- chiamando il numero verde 800 033 720 attivo dal lunedì al venerdì ore 9:30-12:30;
- compilando il form online sul portale di gestione delle segnalazioni raggiungibile a questo [link](#);
- scrivendo a mezzo posta presso Winger S.r.l. - Ufficio Segnalazioni D. Lgs 24/2023 - Via Piccard 16 - 42124 Reggio Emilia, alla cortese attenzione dell'Organismo di Gestione;
- fissando un appuntamento con uno dei componenti dell'Organismo di Gestione attraverso uno dei canali di cui sopra.

Il Gruppo garantisce la riservatezza e la protezione dei dati personali del segnalante e del soggetto eventualmente segnalato e non tollera alcun comportamento discriminatorio e/o ritorsivo nei confronti di costoro.

L'Organismo di Gestione procederà alle dovute verifiche in ordine alla ammissibilità e/o fondatezza delle segnalazioni ricevute, curando di fornire un *feedback* al segnalante in merito al fatto che la segnalazione sia stata presa in considerazione e valutata.

I - I destinatari del presente Codice Etico che agiscano in difformità da quanto da esso previsto, anche in materia di segnalazioni, sono passibili di sanzioni.

La violazione del Codice Etico da parte dei dipendenti e dei dirigenti si aggiunge all'obbligo di adempiere ai doveri generali di lealtà, di correttezza, di esecuzione del contratto di lavoro secondo buona fede e costituisce inadempimento alle obbligazioni derivanti dal rapporto di lavoro, nel rispetto delle procedure previste dall'art. 7 della Legge 30 maggio 1970, n. 300 (Statuto dei Lavoratori) e/o alle diverse normative di tempo di tempo applicabili ad ogni società del Gruppo, con ogni conseguenza contrattuale e di legge, anche in ordine alla rilevanza quale illecito disciplinare e/o alla conservazione del rapporto di lavoro ed al risarcimento degli eventuali danni derivanti dalla violazione stessa.

La violazione delle norme del Codice da parte dei collaboratori, degli amministratori e dei soggetti terzi costituisce inadempimento grave delle obbligazioni contrattuali anche ai sensi dell'art. 1453 del Codice Civile e/o di ogni diversa normativa di tempo in tempo applicabile ad ogni società del Gruppo, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla risoluzione del contratto e/o dell'incarico ed al risarcimento degli eventuali danni derivanti dalla violazione stessa.



Coswell S.P.A.

Via Pietro Gobetti, 4

Funo di Argelato (BO), 40050

[www.coswell.biz](http://www.coswell.biz)